

# Account

## **Wenn ich mein Konto verifizieren will, erhalte ich angezeigt, dass der Kontoinhaber und Accountinhaber übereinstimmen müssen, warum?**

In fast allen Fällen liegt es daran, dass dein im Account eingetragener Vor und Nachname anders ist, als der den du bei der Kontoverifizierung nutzt. Wenn der Vor und Nachname stimmt, melde dich bei uns, dann liegt es fast immer an einem zusätzlichen Leerzeichen im Vor oder Nachnamen der die Daten unterschiedlich macht.

Eindeutige ID: #1460

Verfasser: FAQ Admin

Letzte Änderung: 2019-05-14 10:55