

# Account

## Warum kann ich meine Adressdaten nicht aktualisieren?

Um deine Adressdaten zu aktualisieren, schicke eine E-Mail an den Support und teile uns darin deinen Usernamen mit. Die E-Mail muss von der im Account hinterlegten E-Mail Adresse versendet werden. Eine Adresse kann nur dann aktualisiert werden, wenn sich in der E-Mail ein offizielles Schreiben von dir befindet, das nicht älter als 3 Monate alt sein darf. Es darf kein Screenshot vom Browser sein.

Eindeutige ID: #1462

Verfasser: FAQ Admin

Letzte Änderung: 2020-09-14 12:09