

Cashbackaktionen

Ich habe an Aktionen teilgenommen, ein Tracking erfolgte aber nicht?

Grundsätzlich muss man in diesem Fall zwei Unterschiede machen. Es gibt Programme die tracken sehr zeitverzögert, werden dem Account also zb erst nachts für den Vortag gutgeschrieben. Wenn an den Programmen bereits teilgenommen wurde, siehst du im Programm weiter unten die Trackingzeit. Anhand dieser kannst du dich orientieren. Der zweite Fall ist schlicht ein Nichtfunktionieren des Trackings. Wenn es keine Trackingzeit gibt und du die Aktion selbst gemacht hast, denn muss man leider davon ausgehen, dass hier ein Fehler vorliegt. Schreibe uns in diesem Fall eine Mail und wir prüfen das.

Eindeutige ID: #1457

Verfasser: FAQ Admin

Letzte Änderung: 2016-09-29 13:17